

# Términos y Condiciones Dockers

## 1. Generalidades

Nuestro objetivo es que tu experiencia de comprar en [www.dockers.cl](http://www.dockers.cl) (el "Sitio") sea cómoda, fácil y segura. En este sentido, Dockers® Chile trabaja con altos estándares de seguridad de manera que toda la información que los usuarios registran en el Sitio se mantiene de forma estrictamente confidencial. En este Sitio podrá usar, sin costo alguno, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí. Éstos sólo podrán ser comprados por mayores de 18 años (adultos) mediante cualquiera de los medios de pago disponibles en el Sitio. Menores de 18 años pueden usar el Sitio sólo a través de sus padres o representante legal.

Los productos del Sitio son vendidos por LEVI STRAUSS CHILE LIMITADA, (en lo sucesivo, indistintamente como Levi Strauss Chile Limitada y Dockers® Chile), identificada con RUT 77.041.948-4 y domiciliada en Avenida Apoquindo 4499 Las Condes, Santiago, Chile. Dockers.cl es una plataforma implementada y operada por ECOMSUR S.A., identificada con el RUT 76.205.521-k, entendiéndose así que Dockers® Chile es el responsable de la venta de sus productos. Medios de contacto: número telefónico +56 2 2617 8832 y correo [dockerscl@ecomsur.freshdesk.com](mailto:dockerscl@ecomsur.freshdesk.com).

Levi Strauss Chile Limitada es una empresa adherida a la Cámara de Comercio de Santiago y, por lo tanto, ha suscrito el Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la anterior ([ver aquí](#)).

Las transacciones que se realicen a través del Sitio quedarán sujetas a la aplicación de los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación aplicable en Chile, en especial la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, y la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para poder adquirir los productos exhibidos en el Sitio, es necesario aceptar los presentes Términos y Condiciones.

## 2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBAL PARA LOS CONSUMIDORES DE DOCKERS®

Actualizada: Diciembre 2024

Esta Política de Privacidad describe la información que recopilamos sobre ti cuando interactúas con nosotros en nuestras tiendas, nuestros eventos (como pop-ups), a través del servicio al cliente, nuestro programa de membresía/lealtad ofrecida ("Crew") en los sitios web minoristas de Dockers® y en nuestra aplicación móvil (cuando esté disponible) (colectivamente nuestras "Plataformas").

Al enviar información a través de nuestras Plataformas o utilizarlas de otro modo, tu reconoces que podemos recopilar, usar y divulgar información de acuerdo con esta Política de Privacidad, las preferencias de privacidad que nos ha dado a conocer y según lo permita o exija la ley. Tal como se utiliza en esta Política de Privacidad, "nuestro", "nos" y "nosotros" se refieren a Dockers, una marca de Levi Strauss & Co, (a menos que se aplique una entidad legal diferente a su ubicación como se describe en la sección "POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS" a continuación). LS&Co. es la empresa matriz de la marca Dockers®

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para mantenerla actualizada con los requisitos legales y reglamentarios y la forma en que operamos nuestro negocio y colocaremos cualquier actualización en nuestro sitio web. Consulta regularmente nuestro sitio web para obtener la última versión de esta Política de Privacidad. Cuando lo permita la ley, tu acceso continuo y/o uso de nuestras Plataformas después de dichos cambios constituye tu aceptación y acuerdo con nuestras prácticas. Revisa periódicamente esta Política de Privacidad para saber qué información personal recopilamos, cómo la usamos y con quién podemos compartirla.

Estamos profundamente comprometidos con la relación y la confianza que tenemos contigo, y nos tomamos en serio nuestras responsabilidades de protección de datos.

## TU INFORMACIÓN PERSONAL

### Cómo Recopilamos, Usamos y Compartimos Tu Información Personal

Recopilamos datos cuando interactúas con nosotros en diferentes puntos de contacto, incluida la información que puede identificarlo directa o indirectamente (tu "Información Personal"). Como empresa de bienes de consumo, utilizamos la Información Personal para una variedad de fines comerciales, lo que incluye compartirla y combinarla con otra información que podamos recibir de nuestros socios mayoristas, minoristas y franquiciados, tecnologías y otros terceros. Esta sección detalla los tipos de Información Personal que recopilamos, cómo la usamos y describe a los terceros con quienes compartimos Información personal. Consulta los "POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS" a continuación para obtener información adicional que puede aplicarte en función de tu ubicación.

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

Esto incluye información de identificación como nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, direcciones de envío/facturación/físicas, identificadores en línea que compartes en un foro público (como tus identificadores de redes sociales) o alias.

Cómo recopilamos esta información:

Directamente de ti cuando registras una cuenta, te unes a un programa de membresía (lealtad) (cuando esté disponible), te registras para recibir correos electrónicos, te registras o asistes a un evento, nos pides productos en línea o compras productos en la tienda-

De terceros, incluidos nuestros franquiciatarios u otros que administran sucursales o proveedores de listas de cumplimiento o comercialización de productos (cuando lo permitan las leyes aplicables).

Desde tecnologías (como cuando te involucras con la inteligencia artificial ("AI") que alimenta nuestro chatbot).

Por qué la recopilamos:

Para ponernos en contacto contigo, por ejemplo, para enviarte comunicaciones comerciales, transaccionales y de relación, y otros tipos de marketing y publicidad (sujeto a las elecciones que puedas tomar para optar por participar o no participar).

Para administrar sorteos, encuestas o concursos.

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

La compartimos con:

Plataformas de redes sociales de terceros (incluso para publicidad a través de plataformas como Meta o Amazon que utilizan píxeles o audiencias personalizadas) (sujeto a las elecciones que puedas tomar para optar por participar o no participar).

Proveedores de marketing y publicidad.

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

### INFORMACIÓN FINANCIERA:

Esto incluye información como los últimos cuatro dígitos de tu número de tarjeta de crédito/ débito, datos utilizados para autenticar tus transacciones e información relacionada con el uso de métodos de pago alternativos o plataformas de pago de terceros para completar tu transacción. Si nos haces una compra, trabajamos con un procesador de pagos externo para recopilar y procesar su información de pago.

Cómo recopilamos esta información:

Directamente de ti cuando realizas una compra.  
De terceros según sea necesario para ayudar a procesar de forma segura la transacción solicitada.

Por qué la recopilamos:

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

Lo compartimos con:

Procesadores de pagos.

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación

#### OTROS DATOS IDENTIFICATIVOS:

Esto incluye información que podría usarse razonablemente para identificarte, ya sea solo o cuando se combina con otros datos, como datos demográficos generales o específicos, descripción física como tus tallas de ropa preferidas, información que compartes en un foro público abierto, incluidas las redes sociales, u otra información que recopilamos de ti después de obtener tu consentimiento previo.

Cómo recopilamos esta información:

Directamente de ti cuando creas una cuenta en línea o te unes a nuestro programa de miembros (lealtad) (cuando esté disponible), uses una aplicación móvil ofrecida o a través de nuestra experiencia/compras en la tienda.

Como se describe en un aviso o consentimiento por separado, como un aviso emergente para una función especial en nuestra aplicación móvil o términos de registro para un evento especial.

De terceros, incluidas plataformas de redes sociales, socios comerciales y proveedores de servicios de publicidad.

Por qué lo recopilamos:

Para ofrecer y administrar ofertas especiales, concursos, incluyendo sorteos o rifas.

Para enviarte comunicaciones comerciales, transaccionales y de relación, y otros tipos de marketing y publicidad (sujeto a las elecciones que pueda tomar para optar por participar o no participar).

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

Lo compartimos con:

Proveedores de marketing y publicidad.

Proveedores de servicio al cliente.

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

#### INFORMACIÓN DE NUESTRA RELACIÓN COMERCIAL

Esto incluye la información que compartes en nuestras Plataformas o con nuestro equipo, como el Servicio de Atención al Cliente, los estilistas de las tiendas u otros representantes. Por ejemplo, preferencias de productos, datos de compras y devoluciones, datos de perfiles de fidelidad, respuestas a encuestas, servicios de personalización, comentarios y preguntas sobre productos, participación en funciones que ofrecemos, como agentes de chat o IA, o información que comparte en un foro público como las redes sociales. Otra información incluye las opciones que elijas con respecto a las comunicaciones o a la forma en que utilizamos sus datos (por ejemplo, la opción de aceptar o rechazar).

Cómo recopilamos esta información:

Directamente de ti.

De terceros, incluidas plataformas de redes sociales, socios comerciales y proveedores de servicios de publicidad

De tecnologías (como AI que alimenta nuestro chatbot).

Por qué lo recopilamos:

Para administrar, apoyar y mejorar nuestra presencia y experiencia en línea y en la tienda.

Para ayudarnos a comprender tus intereses, personalizar nuestras interacciones contigo y desarrollar nuestra relación comercial.

Para ofrecer y administrar ofertas especiales, concursos, encuestas, sorteos y rifas.

Para enviarte comunicaciones de marketing y publicidad (sujeto a las elecciones que puedas tomar para optar por participar o no participar).

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

Lo compartimos con:

Proveedores de marketing y publicidad.

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

INFORMACIÓN SONORA VISUAL Y SONORA:

Esto incluye datos como grabaciones de audio de las llamadas de servicio al cliente brindamos, películas visuales o imágenes fijas que puedes compartir con nosotros.

Cómo recopilamos esta información:

Directamente de ti si realizas una llamada telefónica a nuestro número de Atención al Cliente que sea grabada o si publica imágenes o audio/vídeo con su nombre y nos etiqueta a nosotros, nuestras marcas o utilizando etiquetas especificadas por nosotros (por ejemplo, "liveinlevis")

Por cámaras de CCTV en nuestras sucursales.

Como se describe en un aviso o consentimiento por separado, como un aviso emergente para una función especial en nuestra aplicación móvil o términos de registro para un evento especial.

Por qué lo recopilamos:

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

Lo compartimos con:

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

INFORMACIÓN TÉCNICA Y EN LÍNEA:

Esto incluye datos de navegación, (como información sobre su actividad en una página específica, como movimientos del ratón y pulsaciones de teclas y artículos colocados en su carrito), datos sobre cómo interactúas con nuestras Plataformas y herramientas (incluidos anuncios en línea, mensajes de texto y correos electrónicos) y actividad de red similar, tu dirección IP e identificadores de dispositivos (por ejemplo, ID de publicidad, modelo de dispositivo, sistema operativo, configuración regional del dispositivo, plataforma móvil, tiempo de sesión, ID de desarrollador y similares) transcripciones de

llamadas generadas por la tecnología y reproducciones y grabaciones de interacciones con el sitio web capturadas durante las sesiones de navegación.

Cómo recopilamos esta información:

Desde tu computadora o dispositivo cuando interactúas con nuestras Plataformas, por ejemplo, cuando visitas nuestro sitio web minorista, nuestros registros del servidor registran tu dirección IP y recopilan información sobre cómo navegas por el sitio.

A través de cookies, web beacons, píxeles, gifs transparentes y tecnologías de rastreo similares (donde hayas optado por participar, si así lo exige la ley aplicable, a menos que la recopilación sea a través de cookies estrictamente necesarias).

De las acciones que realizas en respuesta a correos electrónicos de marketing, incluido si abres un correo electrónico, cancelas la suscripción o compras un producto promocionado en ese correo electrónico.

De terceros, incluidos socios de colaboración que ayudan a desarrollar nuevas soluciones como funciones asistidas por AI.

Por qué lo recopilamos:

Para que tu interacción con nosotros sea más cómoda, por ejemplo, reconocerte a ti y a tus dispositivos, agilizando el servicio de atención al cliente o permitirnos mantener tus selecciones de carrito de compras cuando navegas y luego regresas a la página de pedido.

Para enviarte comunicaciones comerciales, transaccionales y de relación, y otros tipos de marketing y publicidad, incluso a través de publicidad conductual y seguimiento entre dispositivos (sujeto a las opciones que elijas para aceptar o rechazar).. El seguimiento entre dispositivos se refiere a cuando los datos se utilizan para hacer la inferencia de que un usuario de un dispositivo, como una computadora, es la misma persona que usa otro dispositivo, como un teléfono móvil. A continuación, podemos publicar publicidad en los navegadores de ambos dispositivos

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

Lo compartimos con:

Proveedores de marketing y publicidad

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación

DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN:

Esto se refiere a la recopilación o inferencia de su ubicación, como su código postal o estado/provincia/territorio. En algunos lugares, los datos precisos de geolocalización, como la latitud y longitud GPS en tiempo real dentro de un radio determinado, se consideran Datos Personales sensibles y están sujetos a una protección adicional que incluye la obtención previa de su consentimiento.

Cómo recopilamos esta información:

Directamente de ti. por ejemplo, cuando optas por compartir tu ubicación o utilizas una función como Google Maps en una de nuestras plataformas para buscar direcciones o la ubicación de una tienda.

A través de tecnologías, como una dirección IP. utilizada para recomendarle las tiendas más cercanas

Según lo descrito en un aviso o consentimiento por separado, como un aviso de privacidad para un evento especial.

Por qué lo recopilamos:

Para permitirte localizar tiendas cercanas.

Para enviarte comunicaciones comerciales, de marketing y publicidad (sujeto a las elecciones que puedes tomar para optar por participar o no participar).

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

Lo compartimos con:

Proveedores de marketing y publicidad.

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

Nota: El servicio Google Maps se rige por la política de privacidad de Google que se encuentra en [www.google.com/policies/privacy](http://www.google.com/policies/privacy).

INFORMACIÓN INFERIDA Y DERIVADA:

Esto incluye perfiles basados en tendencias de compra, patrones y preferencias de transacción, características, predisposiciones, comportamiento o actitudes. Podemos crear resúmenes, perfiles y segmentos utilizando información procedente de diversas fuentes que se describen en esta Política de Privacidad.

Cómo recopilamos esta información:

Directamente de ti, a través de tu compromiso con nosotros.

A través de tecnologías, como cookies o píxeles.

De terceros, incluidos socios comerciales y proveedores de servicios de publicidad.

Por qué lo recopilamos:

Para enviarte comunicaciones comerciales otros tipos de marketing y publicidad, incluida la publicidad basada en el comportamiento y el rastreo entre dispositivos (sujeto a las elecciones que puedes tomar para optar por participar o no participar).

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación.

Lo compartimos con:

Proveedores de marketing y publicidad.

Plataformas de redes sociales.

Consulta "PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS" a continuación

INFORMACIÓN DE NIÑOS Y MENORES:

No recopilamos Información Personal de ningún usuario menor de 18 años en nuestras Plataformas. Nuestras ofertas están destinadas a usuarios mayores de 18 años. Si un usuario o su padre o tutor legal cree que hemos recopilado información personal de un menor (menor de 18 años), comuníquese con nosotros en [privacy@levi.com](mailto:privacy@levi.com) para eliminar esos datos.

PROPÓSITO COMERCIAL Y USO COMPARTIDO PARA TODOS LOS TIPOS DE DATOS

Además de lo anterior, podemos utilizar cualquiera o toda la Información personal descrita en esta Política de Privacidad para los siguientes fines comerciales. Además, nuestras operaciones comerciales requieren que compartamos información personal con ciertas categorías de terceros como se identifican a continuación.

Podemos usar o compartir la información personal que recopilamos para:

Mantener la seguridad, la funcionalidad y la integridad de nuestras Plataformas y otros activos o negocios. Evitar investigar o tomar medidas con respecto a actividades ilícitas, lo que incluye, entre otros, involucrar a terceros para examinar transacciones en busca de sospechas de fraude o robo de identidad.

Realizar pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos.

Administrar, respaldar y mejorar nuestra presencia en línea, ya sea en nuestro sitio web o aplicación móvil, incluida la resolución de problemas técnicos cuando surjan.

Comprender, mejorar y proporcionar experiencias personalizadas y optimizadas con nuestras Plataformas, incluso ofreciendo programas de membresía (lealtad), recomendaciones personalizadas, sugerencias de ajuste y similares.

Proporcionar servicios en la tienda, en el sitio web o en la aplicación móvil, incluido el procesamiento de compras solicitadas, devoluciones y cambios, pagos, pedidos, envío de productos y la prestación de Servicio al Cliente.

Evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la Información Personal en nuestro poder se encuentra entre los activos transferidos.

Llevar a cabo otras iniciativas comerciales como se describe al recopilar tu información personal, con tu consentimiento o según lo permita la ley.

Cumplir con la ley o un proceso legalmente vinculante, como de conformidad con citaciones, órdenes judiciales, para hacer cumplir nuestros derechos legales o para protegerte a ti, a nosotros o a otros contra lesiones o daños, incluso para la seguridad y la prevención de pérdidas.

Para administrar encuestas y cuestionarios, por ejemplo, con fines de satisfacción del consumidor

Compartimos Tu Información Personal con:

Proveedores de servicios, incluida la externalización de operaciones, como para servicios únicos o puntos de presencia en un país, proveedores de servicios y tecnología en la nube, procesamiento de tarjetas de crédito, marketing y publicidad, envío y logística, resolución de disputas, proveedores de detección y prevención de fraudes, gestión de datos, proveedores de análisis y otros terceros con los que tenemos relaciones contractuales,

Dentro de nuestra familia de marcas y con negocios que controlan, están controladas por o están bajo control común con LS&Co. ("Afiliados"),

Audidores, consultores, abogados y otras entidades que utilizan los datos para proporcionarnos servicios profesionales,

Agencias gubernamentales, fuerzas del orden, reguladores y tribunales donde estamos obligados a cumplir con las leyes, regulaciones o reglas aplicables, solicitudes de aplicación de la ley, reguladores y otras agencias gubernamentales o un proceso legalmente vinculante, como de conformidad con citaciones, órdenes judiciales, para hacer cumplir nuestros derechos legales o para protegerte, a nosotros o a otros contra lesiones o daños.

Transferencias comerciales, si (i) nosotros o nuestros Afiliados somos o podemos ser adquiridos, fusionados o invertidos por otra compañía, o (ii) si alguno de nuestros activos es o puede ser transferido a otra compañía, ya sea como parte de un procedimiento de quiebra o insolvencia o de otra manera, podemos divulgar o transferir Información personal a un comprador tercero potencial o real u otro tercero relevante.

También podemos anonimizar, agregar o despojar de todas las características de identificación personal cualquier información personal que recopilemos y podemos usar o compartir esos datos agregados y anónimos con terceros para cualquier propósito que consideremos apropiado. Mantenemos y utilizamos esta información sólo de forma no identificada y no intentaremos volver a identificar dicha información, excepto en los casos permitidos por la ley.

## TUS OPCIONES

Creemos en darte opciones sobre cómo se utiliza tu Información Personal. A continuación, se presentan algunas formas en que puedes ejercer estas opciones, incluida la forma de cambiar o corregir tu

Información Personal y cómo darte de baja de las comunicaciones de marketing y publicitarios que enviamos.

Te recomendamos que revises toda esta Política de Privacidad para comprender completamente las opciones que puedes tener, como permitir o bloquear las cookies, el seguimiento del comportamiento y la publicidad en línea, solicitar que se elimine tu Información personal o preguntar qué Información Personal hemos recopilado de ti. Consulta "POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS" para obtener información adicional que pueda aplicarte a ti en función de tu ubicación.

Cuando configuras una cuenta, registras o inicias sesión en una de nuestras Plataformas, puedes acceder, corregir o actualizar tus opciones y configuraciones. Si recibes comunicaciones de marketing por correo electrónico de nuestra parte en nombre de cualquiera de nuestras marcas y deseas optar por no recibir dichas comunicaciones en el futuro de dicha marca, puedes optar por no participar haciendo clic en el enlace "Cancelar Suscripción" en la parte inferior del correo electrónico promocional. Del mismo modo, si recibes correo directo de nosotros y deseas darte de baja, puedes optar por no participar enviándonos un correo electrónico a [privacy@levi.com](mailto:privacy@levi.com). Asegúrate de incluir tu nombre completo, dirección postal y dirección de correo electrónico junto con los tipos de información que no deseas recibir. Puede tomar hasta 8 semanas procesar una exclusión voluntaria del correo directo.

Algunos servicios te permitirán aceptar o rechazar el uso de tecnologías de geolocalización, pero, si no aceptas, es posible que no puedas disfrutar de ciertas funciones en nuestras Plataformas (como la opción completa de "encontrar una tienda").

A menos que se te explique lo contrario con anticipación, no está obligado a proporcionarnos tu información personal. Si decides no proporcionar tu información personal, es posible que, en algunos casos, no podamos proporcionarte un producto o servicio. Además, si has optado por no recibir ciertos servicios, como las comunicaciones de marketing, es posible que aún tengas noticias de nosotros para otros fines, como los necesarios para cumplir con tus pedidos o responder a las consultas de servicio al cliente

## SEGURIDAD Y RETENCIÓN DE TUS DATOS

### Protección de Tu Información Personal

Nos preocupamos por proteger tu Información Personal, por lo que empleamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas razonables diseñadas para ayudar a mantenerla segura, incluido el cifrado y, en algunos casos, técnicas para reducir la capacidad de identificar a una persona. La información personal puede ser accedida por personas dentro de nuestra organización, nuestros proveedores de servicios externos u otras personas descritas en esta Política de Privacidad que requieren dicho acceso para llevar a cabo los propósitos descritos en esta Política de Privacidad o que están permitidos o requeridos por la ley aplicable. A menos que se indique lo contrario en nuestros "POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS", los Datos Personales que recopilamos para Norteamérica y Sudamérica se gestionan desde nuestra sede en San Francisco.

No se puede garantizar que la recopilación, el almacenamiento o la transmisión de datos, incluso a través de Internet u otra red, sean 100% seguros, por lo que, a pesar de nuestros esfuerzos, no podemos garantizar y no garantizamos la seguridad de los datos que nos transmites, incluso en o a través de nuestras Plataformas. Cuando te comunicas con el servicio de atención al cliente por correo electrónico o chat, te pedimos que no compartas información personal sensible a través de estos canales de comunicación. Debes tomar medidas para protegerte contra el acceso no autorizado a tu contraseña, teléfono y computadora, entre otras cosas, cerrando la sesión después de usar una computadora compartida, eligiendo una contraseña segura que nadie más sepa o pueda adivinar fácilmente y manteniendo tu inicio de sesión y contraseña privada. No somos responsables de ninguna contraseña perdida, robada o comprometida ni de ninguna actividad en tu cuenta a través de actividad de contraseña no autorizada.

Cuando te registras en una de nuestras Plataformas, deberás configurar una contraseña para acceder a tu información en nuestro sitio. Ten en cuenta que no pedimos a los clientes que confirmen los detalles de la cuenta o la tarjeta de crédito por correo electrónico; si recibes un correo electrónico que dice ser de nosotros y solicitan esta información, no respondas.

Almacenamos tu información personal sobre la base de la ley aplicable y según sea necesario para satisfacer el propósito para el que se procesan los datos, a menos que se requiera un período más largo para fines tales como el cumplimiento de las obligaciones de retención, mantenimiento de registros u otros requisitos comerciales.

## COOKIES, RASTREO Y PUBLICIDAD

### Cookies, Tecnologías de Rastreo y Publicidad Basada en Intereses

Podemos colocar, o permitir que se coloquen, cookies, pixels, web beacons, SDKs, APIs y tecnologías similares ("Etiquetas") en nuestras Plataformas para brindarte la mejor experiencia, realizar análisis, analizar el tráfico, personalizar el contenido, ofrecer una gama de características y funcionalidades y ofrecer anuncios que coincidan con tu interés (como se discutió anteriormente). Estas Etiquetas pueden ser colocadas en el sitio por terceros tales como Google Analytics, Amazon and Meta y proveedores similares.

Estas etiquetas generalmente impulsan la recopilación de información de navegación. Una "cookie" es un archivo informático que actúa como una tarjeta de identificación para tu computadora. Cuando visitas un sitio, se colocan cookies únicas en tu navegador. El propósito de la cookie es distinguir tu navegador y las actividades asociadas de todos los demás navegadores. Los "web beacons" interactúan con las cookies para "leer" la información contenida en ellas. Cuando visitas un sitio, los webs beacons reconocen cookies específicas que se han colocado en tu navegador. Al reconocer tu navegador, el propietario del sitio puede servirte mejor. Si bien podemos reconocer tu navegador a través de las cookies que colocamos, eso no significa que podamos identificarlo por referencia a tu nombre, correo electrónico u otra información personal específicamente identificable.

Nosotros y nuestros socios utilizamos Etiquetas, identificadores de dispositivos y otras tecnologías para recopilar información cuando utilizas nuestros sitios web y aplicaciones móviles, como tu dirección IP, navegador web, información de red móvil, información de navegación y conversión que ayuda a crear una experiencia de compra mejorada, por ejemplo, permitirnos reconocerte como titular de una cuenta cuando regreses a nuestros sitios web.. Consideramos que este tipo de Etiquetas son valiosas para el funcionamiento exitoso de nuestro negocio y para brindarte una experiencia positiva. Nuestro uso de Etiquetas cambia regularmente dependiendo de nuestras necesidades y operaciones comerciales.

Tú puedes ajustar tu navegador para bloquear o eliminar las cookies. Ten en cuenta que bloquear o eliminar las Etiquetas también puede deshabilitar o interferir con las funciones de compra en nuestros sitios y otros sitios que puedas visitar, como nuestra capacidad para retener las selecciones de tu carrito de compra.

### Publicidad basada en el comportamiento o en intereses:

Permitimos que nuestros socios comerciales de confianza y compañías de publicidad de terceros (incluidos servidores de anuncios, agencias de publicidad, proveedores de tecnología o proveedores de contenido patrocinado) nos ayuden a desarrollar anuncios que se adapten a tus intereses. Estas entidades pueden utilizar tecnologías de rastreo para recopilar información sobre el uso que haces de nuestras Plataformas y otros sitios web y aplicaciones móviles, incluida tu dirección IP, información sobre el navegador web y la red móvil, las páginas visitadas, el tiempo que navegas en las páginas o en las aplicaciones móviles, los enlaces en los que haces clic y la información sobre conversiones. Esta información se utiliza para ofrecer publicidad dirigida a tus intereses, incluso en sitios o aplicaciones móviles de otras empresas, y para analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de ciertos contenidos y comprender mejor tu actividad. Si tomas medidas para bloquear las cookies publicitarias u

optar por no recibir publicidad basada en intereses, ten en cuenta que esto no significa que ya no recibirás nuestros anuncios., simplemente los anuncios no estarán adaptados para presentarte el contenido que probablemente sea de mayor interés. Los anuncios basados en intereses son solo una forma de publicidad digital.

Además de la orientación publicitaria basada en cookies, podemos revelar identificadores, como tu dirección de correo electrónico y número(s) de teléfono, a algunos de nuestros socios publicitarios. Estos socios publicitarios convierten esa información en un identificador único que puede utilizarse para mostrarte anuncios más relevantes en Internet y en aplicaciones móviles.

Optar Por Participar/ Optar Por No Participar/ Bloqueo de Anuncios Basados En Interés:

Puedes bloquear u optar por no recibir cookies o recopilar datos para publicidad basada en intereses ajustando la configuración dentro de algunos navegadores. Para obtener instrucciones, consulta la información técnica de tu navegador. Si estás utilizando un dispositivo móvil, tu dispositivo también puedes incluir una función ("Limitar el Seguimiento de Anuncios" en iOS o "Optar por no recibir personalización de anuncios" en Android) que te permiten optar por no recopilar cierta información a través de aplicaciones móviles utilizadas con fines de publicidad conductual. Si bloqueas las cookies en los ajustes de navegador y luego utilizas una computadora o navegador diferente para acceder a nuestras plataformas, debes revisar tu configuración de cookies nuevamente.

Las actividades descritas en esta sección pueden estar sujeta a requisitos adicionales por ley dependiendo de dónde te encuentres. Estos requisitos pueden requerirnos que compartamos información técnica específica, solicitarte que optes por su uso o admitir mecanismos específicos para que puedas optar por no participar. Puedes encontrar información específica adicional relevante para tu ubicación, cuando corresponda, en nuestros "POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS" a continuación.

## ENLACES DE TERCEROS

### Redes Sociales y Enlaces de Terceros

Para tu conveniencia e información, podemos proporcionar enlaces a otros sitios, o agregar funciones impulsadas por terceros a nuestro sitio web o aplicación, que pueden tener políticas de privacidad que difieren de las nuestras. Identificamos características y enlaces que son proporcionados por terceros, pero no somos responsables del contenido o las prácticas de ningún sitio web vinculado. Te recomendamos que revises la política de privacidad de cualquier sitio o función a la que acceda a través de nuestras plataformas antes de compartir tu Información Personal y comprendas tu configuración de privacidad, que determinará el grado en que tu Información Personal se utiliza, comparte o hace pública.

## PROCESAMIENTO INTERNACIONAL

### Transferencias y Procesamiento

Ten en cuenta que tu Información Personal puede transferirse y mantenerse en servidores o bases de datos ubicados fuera de tu estado, provincia / territorio o país. Si te encuentras fuera de los Estados Unidos de América, ten en cuenta que, como empresa global, podemos procesar, compartir y almacenar información personal en países distintos al de tu país de residencia, incluidos los Estados Unidos de América.

Al utilizar nuestras Plataformas y a menos que dicho consentimiento esté prohibido por la ley, tu aceptas la recopilación, el uso, la transferencia y la divulgación de tu Información Personal, información de navegación y que las comunicaciones estarán sujetas a las leyes aplicables en los Estados Unidos de América.

Cumplimos con las leyes que rigen la transferencia internacional de Información Personal, generalmente a través de la ejecución de acuerdos de protección de datos legalmente requeridos que incorporan, cuando

corresponda, cláusulas contractuales estándar aprobadas para su uso por la Unión Europea o los reguladores de otras jurisdicciones, u otras instrucciones que pueden especificarse, actualizarse, modificarse, reemplazarse o sustituirse de vez en cuando por la autoridad reguladora aplicable. Cuando proceda, puedes solicitar acceso a la información sobre cualquier medida de protección que utilicemos para transferir tu información personal contactándote con nosotros en [privacy@levi.com](mailto:privacy@levi.com).

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS

Es posible que se apliquen términos adicionales de protección de datos y privacidad dependiendo de tu ubicación. Estos términos (nuestras "POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS") se incorporan a esta Política de Privacidad y deben leerse en conjunto, por referencia según la jurisdicción aplicable. Las POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS se actualizan de vez en cuando para cumplir con los requisitos legales específicos y te recomendamos que consultes las POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS para obtener una descripción de las prácticas y tus derechos de privacidad si estás haciendo negocios con nosotros en una de estas ubicaciones. A menos que se indique lo contrario, las POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS tienen la misma fecha de efectiva que esta Política de Privacidad.

En caso de existir un conflicto entre las otras secciones de nuestra Política de Privacidad y una Política de Privacidad Suplementaria que pueda ser aplicable para ti, los términos de la Política de Privacidad suplementaria prevalecerán según sea necesario para resolver el conflicto.

## OTROS IDIOMAS

Si esta Política de Privacidad o las Políticas de Privacidad suplementarias son traducidas y se comunican en un idioma distinto al inglés (como puede ser requerido por la legislación aplicable para alguna de las partes) la versión en inglés de las Políticas de Privacidad prevalecerá

## CONTÁCTANOS

Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta Política de Privacidad, puedes enviar un correo electrónico a nuestro Oficial de Protección de Datos de LS&Co a la dirección: [privacy@levi.com](mailto:privacy@levi.com) o llámanos al número gratuito 11-800-362-5377. Puedes escribirle a nuestro Oficial de Protección de Datos a Levi Strauss & Co., Attn: Privacy, 1155 Battery Street, San Francisco, CA 94111. Si prefieres ejercer cualquiera de las opciones o derechos comunicados en esta Política de Privacidad por correo, puedes enviar tu solicitud a la Oficina de Privacidad a la dirección arriba indicada.

Para solicitar una copia de la última versión actualizada de nuestra Política de Privacidad, envía un correo electrónico a [privacy@levi.com](mailto:privacy@levi.com).

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIAS

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIA PARA ALGUNOS TITULARES EN ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ

Esta Política de Privacidad Suplementaria se aplica únicamente a los residentes de determinados Estados de EE.UU. y a los residentes canadienses, tal como se describe a continuación. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad disponibles en virtud de determinadas leyes de privacidad de los Estados de EE.UU., puedes consultar la sección inmediatamente anterior. Para conocer la información aplicable a los residentes canadienses, lea la sección de Política Suplementaria titulada "PARA RESIDENTES CANADIENSES"

### DERECHOS DE PRIVACIDAD BAJO LA APLICACIÓN DE ALGUNAS LEYES ESTATALES DE PRIVACIDAD DE ESTADOS UNIDOS

Esta Política de Privacidad suplementaria se aplica únicamente a los residentes de los Estados de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregón, Montana, Texas, Utah y Virginia que hayan interactuado con nosotros en las formas descritas en la introducción de esta Política de Privacidad, y que tienen ciertos derechos de privacidad bajo las leyes aplicables en su estado "Leyes Estatales de Privacidad". Esta sección hace las veces de Aviso de Privacidad en la recopilación de datos personales en California.

#### Información Personal que Recopilamos, Usamos y Divulgamos

Para revisar los tipos de Información Personal que recopilamos, las fuentes de esta información y cómo la usamos y divulgamos, puedes leer la Sección de esta Política de Privacidad titulada "TU INFORMACIÓN PERSONAL". No recopilaremos categorías adicionales ni utilizaremos la Información Personal que recopilamos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin notificarte.

#### Información Personal Sensible

Como se describe en nuestra Política de Privacidad, podemos ofrecer funciones que recopilan datos precisos de geolocalización que pueden habilitarse con tu consentimiento (por ejemplo, encontrar la tienda más cercana a través de nuestra aplicación móvil). Esta información se considera información personal sensible en virtud de las Leyes Estatales de Privacidad. No utilizamos ni divulgamos esta información para deducir características sobre ti y no "vendemos" ni "compartimos" tus datos personales sensibles.

#### Venta y Compartición y Publicidad Dirigida

Tal y como se describe en las secciones "TUS DATOS PERSONALES" y "COOKIES, SEGUIMIENTO Y PUBLICIDAD" de esta Política de Privacidad, revelamos determinadas categorías de Datos Personales para diversos fines comerciales, como mostrar anuncios dirigidos en propiedades de terceros (por ejemplo, otros sitios web o plataformas). Estas divulgaciones pueden considerarse "ventas", "compartición" o uso de información personal para "publicidad dirigida", tal y como se define en las Leyes de Privacidad Estatales. La definición de "venta" de datos personales se refiere a la divulgación de esa información a cambio de una contraprestación valiosa. En algunos estados la contraprestación puede ser otra cosa que dinero. Lo que se considera "contraprestación valiosa" puede ser difícil de interpretar y podría abarcar muchas actividades comerciales comunes. Dockers. no vende tus datos personales a cambio de dinero a terceros para su uso comercial independiente, por ejemplo, para sus propios fines de marketing y publicidad.

En los últimos 12 meses, hemos revelado las siguientes categorías de Información Personal a redes de publicidad y marketing y a redes sociales:

Información e identificadores de contacto (por ejemplo, direcciones de correo electrónico, identificadores de dispositivos).

Información en línea y técnica (por ejemplo, datos de navegación, identificadores de publicidad, identificadores de cookies).

Información inferida y derivada (por ejemplo, ubicación aproximada derivada de la dirección IP o información extraída sobre sus preferencias en función de su comportamiento).

Para excluirte de la "venta", "compartición" o de la "publicidad dirigida", sigue las instrucciones de la sección "TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD" que figura más adelante. No "vendemos" ni "compartimos" los Datos Personales de consumidores menores de 18 años.

#### TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Las Leyes Estatales de Privacidad establecen derechos específicos en relación con tu información personal. A continuación, se incluye una descripción completa de estos derechos y de cómo puedes ejercerlos. Sólo tú, o una persona legalmente autorizada para actuar en su nombre y con permiso por escrito, puede realizar una solicitud verificable del consumidor relacionada con tus Datos Personales.

#### Exclusión Voluntaria de la Venta, la Compartición y la Publicidad Dirigida

Puedes optar por que no se vendan, compartan o utilicen tus datos personales para publicidad dirigida, tal y como definen estos términos las Leyes Estatales de Privacidad, haciendo clic en este enlace: [No vender ni compartir mis datos personales aquí o en el pie de página del sitio web.](#)

Si optas por no recibir publicidad basada en cookies, es posible que tengas que renovar tu configuración para exclusión si utilizas un navegador o dispositivo diferente para acceder a nuestras Plataformas, o si borras las cookies.

Cuando estemos obligados por ley a respetar estas señales, también puedes optar por no participar visitando nuestras Plataformas con una señal de elección universal habilitada y legalmente reconocida (como el Global Privacy Control). Si no has iniciado sesión en una cuenta con nosotros, el procesamiento de esta señal se limitará a la venta, el intercambio y la publicidad dirigida basados en cookies para el navegador o dispositivo específico que estés utilizando.

#### Derecho a Conocer, Acceder, Corregir y Eliminar

Tienes derecho a: (1) solicitar información adicional sobre tu Información Personal y acceder a ella, incluso en un formato portable; (2) solicitar la eliminación de tu Información Personal; y (3) solicitar la corrección de Información Personal inexacta.

Para solicitar acceso, corrección o eliminación de tu Información Personal, puedes enviar tu solicitud llamándonos al 1-800-872-5384, hablando con un gerente en una de nuestras tiendas en los Estados Unidos, o haciendo clic en este enlace: [Ejercer Tus Derechos de Privacidad del Consumidor.](#)

Para autenticar tu solicitud, debes proporcionar, como mínimo, tu nombre y una dirección de correo electrónico, y responder a un correo de confirmación que se enviará a esa dirección.

Procesaremos tu solicitud de acuerdo con las Leyes Estatales de Privacidad, incluidas las excepciones que puedan aplicarse al cumplir con tu solicitud. Por ejemplo, cuando no sea posible cumplir con tu solicitud si no podemos verificar tu identidad.

#### Agentes Autorizados

Si eres un agente autorizado que desea realizar una solicitud de exclusión en nombre de un consumidor, envía tu solicitud aquí: [No Vender ni Compartir Mi Información Personal.](#)

Si resides en California, también puedes designar a un agente autorizado para que presente una solicitud de acceso, eliminación o corrección en tu nombre. También puedes realizar una solicitud verificable de consumidor en nombre de tu hijo menor de edad. Podemos pedir a los agentes autorizados que presenten pruebas de su legitimidad para realizar la solicitud, como un poder válido o prueba de que tienen el permiso firmado por el consumidor que es objeto de la solicitud. En algunos casos, es posible que debamos contactar a la persona que es objeto de la solicitud para verificar su identidad o confirmar que el agente autorizado tiene permiso para enviar la solicitud. Si eres un agente autorizado que desea realizar una solicitud de acceso, corrección o eliminación en nombre de un residente de California, utiliza el siguiente enlace: [Solicitud de Derechos de Privacidad para Agentes Autorizados.](#)

#### Métodos Adicionales para Ejercer tus Derechos

Para iniciar estos derechos en una de nuestras tiendas en los Estados Unidos, habla con un gerente en el lugar.

También puedes llamarnos sin costo al 1-800-872-5384.

Si deseas obtener los resultados de una solicitud de acceso en formato físico (impreso), comunícate con el Servicio al Cliente al 1-800-872-5384 para enviar tu solicitud.

#### Derecho de Apelación

Cuando no podamos cumplir con tu solicitud, te lo notificaremos. Puedes apelar nuestra decisión enviándonos un correo electrónico a [privacy@levi.com](mailto:privacy@levi.com) dentro de los catorce (14) días calendario, incluyendo "Solicitud de Apelación" en el asunto, junto con una razón detallada para tu apelación y tu estado de residencia. Si no estás satisfecho con nuestra decisión sobre tu apelación, puedes comunicarte con el Fiscal General de tu estado correspondiente.

#### No Discriminación

No te discriminaremos por ejercer ninguno de tus derechos de privacidad.

#### AVISO DE INCENTIVOS FINANCIEROS PARA CONSUMIDORES DE CALIFORNIA Y COLORADO

Podemos ofrecer descuentos, recompensas, cupones, ofertas exclusivas y otros beneficios a los clientes que se unan a nuestro programa de lealtad o participen en ciertas campañas promocionales. Estas ofertas pueden constituir "incentivos financieros" o "programas de lealtad de buena fe" bajo las Leyes Estatales de Privacidad (por simplicidad, nos referimos a estas ofertas como incentivos financieros a lo largo de esta Política de Privacidad).

La participación en un programa de incentivos financieros requiere tu consentimiento previo, el cual puedes revocar en cualquier momento. Puedes optar por participar o retirarte de nuestros programas de incentivos financieros en cualquier momento, utilizando los mismos medios en los que se ofrecen o contactándonos a través de los métodos descritos en la sección "CONTÁCTANOS" de nuestra Política de Privacidad. Si solicitas que eliminemos Información Personal esencial para proporcionarte el incentivo financiero, no podremos seguir ofreciéndote dichos beneficios. Por ejemplo, si nos pides que eliminemos tu dirección de correo electrónico, ya no podremos enviarte descuentos, cupones u otras ofertas o beneficios exclusivos.

Los detalles de cada programa de incentivos financieros se encuentran en la oferta específica del programa. Nuestros programas actuales pueden encontrarse aquí. Los incentivos financieros ofrecidos ocasionalmente por Dockers en intercambio por la Información Personal de los consumidores, como identificadores (normalmente un descuento promocional a cambio de una dirección de correo electrónico o por unirse a un programa de recompensas para miembros), suelen ser códigos de descuento porcentuales aplicables a una sola compra. Los descuentos pueden resultar en una variedad de ahorros para el consumidor, dependiendo de los detalles de la compra, y se ofrecen principalmente a los consumidores como una forma de introducirlos a los productos y la marca Dockers. Después de esta introducción, confiamos en que la calidad de nuestros productos y servicio convertirá a un comprador primerizo en un consumidor leal y satisfecho a largo plazo de Dockers.

Los incentivos no están directamente vinculados ni basados exclusivamente en un valor determinado de ningún elemento individual de los datos del consumidor, sino que se basan de buena fe en las siguientes consideraciones:

La mayoría de las personas experimentan nuestra marca por primera vez en línea, y ofrecer un incentivo brinda una oportunidad única para que exploren nuestros productos.

La mayoría de las actividades de marketing y publicidad de Dockers se realizan en línea, y las comunicaciones por correo electrónico son una parte clave para llegar a los consumidores existentes y

potenciales de una manera que ellos esperan que se les permite ejercer opciones sobre si desean o no ser contactados y cómo desean ser contactados.

Los descuentos también pueden verse afectados por factores como objetivos de rendimiento, ubicación geográfica, estacionalidad y tendencias del mercado.

El valor potencial para nuestro negocio de cualquier Información Personal de un consumidor individual depende de varios factores, incluyendo la capacidad de combinar esta información con un conjunto más amplio de Información Personal de otros consumidores, si, y en qué medida, un consumidor aprovecha o se excluye de cualquier oferta, y si podemos usar los datos como se describe aquí. Nuestra capacidad para crear valor a partir de los programas de incentivos financieros depende en gran medida de la cantidad de datos recopilados a través de estos programas exclusivos, y nuestra capacidad para aprovecharlos. El valor de tu Información Personal está razonablemente relacionado con el valor de la oferta o descuento presentado.

#### RETENCIÓN DE DATOS.

Almacenamos tu Información Personal según lo permita la ley aplicable y según lo necesario para satisfacer el propósito por el cual se procesan los datos, a menos que se requiera un período más largo por motivos como el cumplimiento de obligaciones de retención, mantenimiento de registros u otros requisitos comerciales.

#### PARA RESIDENTES CANADIENSES

Si eres residente en Canadá, esta sección se aplica a ti. En caso de conflicto entre la Política de Privacidad y esta Política de Privacidad Suplementaria para residentes canadienses, prevalecerán los términos de la Política de Privacidad Suplementaria para residentes canadienses en la medida necesaria para resolver el conflicto.

Tienes derecho a solicitar acceso a tu Información Personal y a solicitar su corrección si crees que es inexacta, sujeto a ciertas excepciones.

Al enviarnos tu Información Personal, o a nuestros proveedores de servicios y agentes, autorizas la recopilación, uso, divulgación y transferencia de tu Información Personal de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y según lo permita o exija la ley. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento respecto a la recopilación, uso, divulgación o transferencia de tu Información Personal, contactándonos. Si retiras tu consentimiento (o si decides no proporcionar cierta Información Personal), reconoces que es posible que no podamos proporcionarte, o seguir proporcionándote, ciertos productos, servicios o información que podrían ser de valor para ti.

Solo te enviaremos mensajes comerciales electrónicos ("MCEs") cuando tengamos tu consentimiento expreso o implícito para hacerlo. Tu consentimiento para recibir MCEs es implícito cuando tenemos una relación comercial existente contigo, o cuando te has puesto en contacto con nosotros y realizado una consulta dentro de un plazo determinado. Puedes cancelar tu suscripción a la recepción de MCEs en cualquier momento, haciendo clic en el botón de cancelación de suscripción en un correo electrónico o siguiendo las instrucciones proporcionadas en un mensaje de texto. Si optas por no recibirlos, aún podremos enviarte mensajes no promocionales, como aquellos relacionados con tu cuenta o nuestras relaciones comerciales en curso.

Para enviar solicitudes o ejercer tus opciones como se describe en esta Política de Privacidad Suplementaria, puedes contactarnos utilizando los detalles a continuación o al correo electrónico, número de teléfono o dirección postal establecidos en la sección "CONTÁCTANOS" de la Política de Privacidad.

Para apoyar la protección contra solicitudes fraudulentas, podemos pedirte información adicional para confirmar que la persona que realiza la solicitud eres tú o está autorizada para actuar en tu nombre antes de conceder acceso.

Si eres residente de Quebec y recopilamos información personal sobre ti en Quebec, esa información será comunicada fuera de Quebec a otros lugares en Canadá, Estados Unidos o a otros lugares donde nosotros o nuestros proveedores de servicios procesemos tu información.

La entidad local para la Información Personal recopilada en Canadá es Levi Strauss & Co. (Canada) Inc.

Teléfono: 1-800-362-5377

Levi Strauss & Co. (Canada) Inc. operando bajo el nombre comercial Dockers

200 - 1725 16th Avenue

Richmond Hill, ON

Canadá

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIA PARA TITULARES EN MÉXICO

Si tu Información Personal está sujeta a las leyes de México, por favor revisa la información en la siguiente Política Suplementaria que puede aplicarse a ti. En caso de conflicto entre las demás secciones de la Política de Privacidad y esta Política Suplementaria, prevalecerán las disposiciones de esta Política Suplementaria en la medida necesaria para resolver la inconsistencia o el conflicto.

La entidad que actuará como "Responsable del Tratamiento" de tu información personal es Levi Strauss de México, S.A. de C.V., con dirección en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 301, Torre Norte, Piso 7, Colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11529, Ciudad de México, México.

"Nosotros" tal como se usan en esta Política Suplementaria se refieren a la compañía mencionada arriba.

## FINALIDADES SECUNDARIAS

En cuanto a los fines para los cuales se procesarán tus datos personales, aquellos que sean necesarios para la ejecución de un contrato o para cumplir con obligaciones legales se consideran "Fines Primarios" porque son esenciales para mantener la relación comercial. Mientras tanto, los otros fines que no son necesarios para la ejecución del contrato o para cumplir con las obligaciones legales se consideran "Fines Secundarios".

Si no estás de acuerdo con el uso y procesamiento de tus datos para los Fines Secundarios divulgados en la Política de Privacidad, puedes optar por no participar enviando un correo electrónico a [privacy@levi.com](mailto:privacy@levi.com).

## TUS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS

Puedes ejercer cualquiera de los siguientes derechos:

El derecho a acceder a tu Información Personal o a solicitar información sobre el tratamiento de tu Información Personal.

El derecho a rectificar tu Información Personal si es inexacta o está incompleta.

El derecho a cancelar tu Información Personal.

El derecho a oponerte al tratamiento de tu Información Personal para un propósito específico.

Limitar el uso o divulgación de tu Información Personal y ser registrado en una lista de exclusión.

El derecho a revocar el consentimiento.

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, por favor envía un correo electrónico a [privacy@levi.com](mailto:privacy@levi.com).

Para verificar tu identidad, se requiere que proporciones, como mínimo, tu nombre y una dirección de correo electrónico, y que respondas a un correo de confirmación enviado a esa dirección. Solo tú, o alguien autorizado legalmente para actuar en tu nombre y con permiso por escrito, podrá hacer una solicitud verificable de consumidor relacionada con tu Información Personal. También puedes hacer una solicitud verificable en nombre de tu hijo menor.

No podremos responder a tu solicitud ni proporcionarte Información Personal si no podemos verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la Información Personal corresponde a ti.

Responderemos a una solicitud verificable de consumidor dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a su recepción. Si necesitamos más tiempo (hasta 20 días adicionales), te informaremos por escrito del motivo y la fecha en que planeamos completar tu solicitud. Ejecutaremos tu derecho dentro de los 15 días hábiles siguientes a nuestra respuesta. Cuando se espere una respuesta, te la entregaremos por escrito, de forma electrónica o por correo, a tu elección.

#### TRANSFERENCIAS (RESPONSABLE A RESPONSABLE)

Solo transferiremos tus datos personales cuando tengamos una base legal para hacerlo. Puedes optar por no participar en aquellas transferencias que se basen en tu consentimiento enviando un correo electrónico a [privacy@levi.com](mailto:privacy@levi.com).

Nuestros Afiliados a los que podemos transferir tus datos personales operan bajo los mismos procesos y políticas internas en cuanto a la protección de datos personales.

#### AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Si consideras que tu derecho a la protección de tu Información Personal ha sido violado o afectado por alguna conducta u omisión de LS&Co., o sospechas que hemos infringido alguna disposición legal relacionada con tu Información Personal, puedes contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales, a través de los medios indicados en Política de Privacidad, sin perjuicio de tu derecho a acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), que es la autoridad garante en México del Derecho a la Protección de los Datos Personales en Posesión de Particulares. Para más información, visita su sitio web en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

#### CONTÁCTANOS

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre la Política de Privacidad de Levi Strauss & Co., por favor envía un correo electrónico a [privacy@levi.com](mailto:privacy@levi.com), llámanos de forma gratuita al 1-800-872-5384 (Levi's) o escríbenos a Levi Strauss & Co., Attn: Privacidad, 1155 Battery Street, San Francisco, CA 94111. Si prefieres ejercer cualquiera de tus opciones o derechos en descritos en esta Política por correo, debes enviar tu solicitud a la Oficina de Privacidad en la dirección indicada arriba.

#### 3. Registro de usuarios

Para comprar en [Dockers.cl](http://Dockers.cl), el cliente puede elegir y hacer compras como un usuario registrado o hacerlo como uno no registrado. Nuestra recomendación es hacerlo como un usuario registrado para así facilitar el proceso de compra y mejorar la experiencia del cliente. Para ello, se debe ingresar a Mi Cuenta > ¿No tiene una cuenta? Regístrate. Se debe elegir entre las opciones disponibles y completar los pasos requeridos. Una vez creada la cuenta, el cliente ingresará sus datos personales solicitados en el formulario como nombres, apellidos, correo electrónico, RUT y número de teléfono. Estos datos serán tratados de manera confidencial y serán utilizados de conformidad con lo indicado en la Política de Privacidad de los presentes Términos y Condiciones.

El usuario es responsable por la veracidad y exactitud de sus datos (incluyendo correo electrónico). Cualquier inconsistencia, omisión o error en la información requerida, será de cargo y responsabilidad exclusiva del usuario, no cabiéndole a Dockers responsabilidad alguna por estos errores, omisiones y/o inconsistencias de la información (incluyendo problemas en la entrega de los productos derivados de estas circunstancias).

Si el cliente no desea registrarse como usuario, puede realizar compras sin necesidad de hacerlo. Solo debe brindar sus datos personales requeridos en el paso del proceso de compra correspondiente.

#### 4. Proceso de compra

Para hacer compras en el Sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo click en los campos correspondientes:

1. Para iniciar el proceso de contratación, seleccione el producto que desea comprar. Te puedes ayudar de la barra de categorías para segmentar la búsqueda.
2. Una vez en la página del producto, seleccione el color, la cantidad y la talla que necesita. Luego presione "Agregar al Carro". Repita este proceso si desea agregar más productos.

3. Haga click en la bolsa ubicada en la esquina superior derecha, y seleccione el botón "Ir a Pagar". Revise el detalle de los productos que fueron agregados al Carrito de Compra. Aquí podrá modificar la cantidad de productos, o quitar los que no desea comprar. Además, si tiene un cupón de descuento, lo puede ingresar en la casilla respectiva seleccionando el botón "Aplicar" para validar el código. Para continuar presione "Finalizar Compra".
4. Ingrese su correo electrónico y presione "Continuar".
5. Complete los datos de identificación, y dirección de despacho. Una vez ingresada esta información, el sistema calculará el costo y plazo aproximado de entrega para su pedido.
6. Seleccione el método de pago (tarjeta de débito o crédito) e ingrese los datos. Para continuar, confirme que ha leído y acepta las condiciones del Sitio, así como las políticas de privacidad. Presione "Comprar ahora".
7. Por último, el sistema lo redireccionará para continuar la transacción por medio de WebPay o Mercado Pago. Una vez ingresado sus datos bancarios recibirá un correo de confirmación, su número de pedido, el detalle de la compra, y boleta electrónica.

La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.

Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará un correo de confirmación de la compra con el detalle de los productos adquiridos. Una vez que tu pago este confirmado, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y será despachado el producto de acuerdo con el modo de entrega que se hubiera seleccionado. Al momento de entregar el pedido a la empresa de transporte que entregará el pedido, se enviará un correo con el código de seguimiento para que puedas hacer seguimiento del estado.

No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

#### 5. Promociones

Todas las promociones contenidas en Dockers.cl permanecerán vigentes durante sus respectivos plazos de duración y mientras exista disponibilidad de stock, informando Dockers a través del Sitio si el producto está disponible o no, el plazo de duración de la respectiva promoción o todo otro dato específico que permita a los clientes conocer las condiciones aplicables a la respectiva promoción.

#### 6. Precios

Los precios ofrecidos en Dockers.cl corresponden exclusivamente al precio del producto ofrecido, impuestos incluidos, y no incluyen gastos de transporte u otros que fueren aplicables, los que se informarán en el carro de compra.

Los precios de productos exhibidos en Dockers.cl sólo tienen aplicación para las compras realizadas en el mismo y no son aplicables a compras realizadas en las tiendas físicas de Dockers o en alguna otra plataforma. Asimismo, los precios de productos exhibidos en las tiendas físicas de Dockers u otra plataforma no necesariamente tienen aplicación a las compras realizadas en Dockers.cl.

#### 7. Derecho a Retracto

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 3 bis de la Ley N° 19.496, el cliente tendrá derecho a poner término unilateralmente a los contratos celebrados a través de este Sitio, de acuerdo con las condiciones establecidas en el referido artículo. No podrá ejercerse el derecho de retracto cuando el producto se haya deteriorado por un hecho imputable al consumidor. Tampoco podrá ejercerse en el caso de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, o hubiesen sido confeccionados conforme a las especificaciones del cliente, o se trate de bienes de uso personal. El cliente no podrá ejercer el derecho de retracto antes referido tratándose de la contratación de algún servicio. El derecho a retracto es aplicable en un plazo de 30 días contados desde la recepción del producto, informando a través del formulario correspondiente en el [link](#) o llamando al número +56 2 2617 8814. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de garantía legal y la garantía de satisfacción establecidos en los números 8 y 9 de los presentes Términos y Condiciones, respectivamente.

Si el cliente no pudiera asistir a alguna de nuestras tiendas habilitadas detalladas en el punto 9.1 de los términos y condiciones, podrá enviarnos el/los productos previo aviso por los canales informados a la bodega ubicada en AV. LA MARTINA 455, BODEGA J2 - 455, PUDAHUEL. a través de correos de Chile. El costo del envío es de cargo del Usuario.

Una vez que el producto haya sido físicamente devuelto, se emitirá una nota de crédito para reembolsar el dinero. El Usuario debe tener presente que el medio de pago que utilizó es el que determina el plazo en que recibirá el reembolso del dinero, en todo caso dentro de máximo 45 días contados desde que ejerció su derecho a retracto.

Si la compra fue realizada mediante Tarjeta de Crédito, una vez anulado el cargo, la reversa o abono se verá reflejado en el estado de cuenta de la tarjeta en el período siguiente o subsiguiente dependiendo de la fecha de facturación mensual de la tarjeta.

Si el Usuario utilizó una Tarjeta de Débito, realizaremos una transferencia electrónica a la cuenta corriente que tú nos indiques, en un plazo máximo de 15 días hábiles desde que nos hayas proporcionado los datos necesarios para la transferencia (banco, número de cuenta, titular, RUT del titular, correo electrónico de confirmación).

## 8. Garantía Legal

De acuerdo con la última actualización de la Ley Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores Si tu producto presenta fallas, defectos, no tenga las características técnicas informadas o hubiere sido despachado con daños o incompleto podrás solicitar cambio, reparación o devolución en un plazo de 6 meses a contar de la fecha recepción del producto. Válido para compras realizadas desde el 24 de marzo de 2022. En el caso de compras realizadas en una fecha anterior al 24 de marzo de 2022 la garantía aplica en un plazo de 3 meses a contar de la fecha de recepción del producto.

Para el caso de la garantía legal el cliente puede optar por alguna de las siguientes alternativas

- Reparación gratuita del producto;
- Reposición o cambio del producto previa restitución de este.
- Devolución de la cantidad pagada previa restitución del producto.

Conforme a lo indicado en la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, se considerará que existe una falla o defecto:

1. Cuando los productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio no cumplan las especificaciones correspondientes;
2. Cuando los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado;
3. Cuando cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad;
4. Cuando el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra;
5. Cuando después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere la letra c) anterior. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia distinta a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma, dentro del plazo de 6 meses contados desde la recepción del producto.
6. Cuando la cosa objeto del contrato tenga defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine;
7. Cuando la ley de los metales en los artículos de orfebrería, joyería y otros sea inferior a la que en ellos se indique.

Para efectos de lo establecido en esta sección, se considerará que es un solo bien aquel que se ha vendido como un todo, aunque esté conformado por distintas unidades, partes, piezas o módulos, no obstante que éstas puedan o no prestar una utilidad en forma independiente unas de otras. Sin perjuicio de ello, tratándose de la reposición del producto, ésta se podrá efectuar respecto de una unidad, parte, pieza o módulo, siempre que sea por otra igual a la que se restituye.

Para cambiar o devolver tu producto por los motivos antes expuestos, puedes escoger cualquiera de estas estas dos opciones:

- Presentar tu boleta o factura junto con los productos de tu pedido en una de nuestras tiendas Dockers habilitadas mencionadas en el punto 9.1 de los términos y condiciones.
- Hacer la cancelación y devolución de forma remota donde podrás enviar tu pedido a nuestra bodega a través de Correos de Chile siguiendo estos pasos:
- Solicita el Formulario de Devolución a nuestro servicio de atención al cliente a través del correo dockerscl@ecomsur.freshdesk.com o en el [formulario de contacto](#).
- Llena el formulario y completa de la manera más detallada posible la falla que presentó tu producto o el motivo de la devolución.
- Dirígete a cualquier sucursal de Correos de Chile con los productos que deseas devolver, con cualquier documento que acredite la compra y dos copias del formulario indicado. Una copia debe ir dentro del paquete y la otra por fuera.
- Recibiremos tu producto en nuestra bodega y te contactaremos vía telefónica y correo electrónico para gestionar tu caso.
- El envío a nuestra bodega no tendrá costo.

La devolución del dinero se hará según los plazos establecidos en el apartado 9.1.1 y 9.1.2 de los términos y condiciones

### **8.1 Negligencia del usuario.**

En caso de que el personal a cargo de la evaluación de la falla determine que ha existido negligencia de su parte en relación al uso del producto, este será enviado a nuestra área de Control de Calidad, quien hará la respectiva revisión. Una vez realizado lo anterior, nos contactaremos con usted en un plazo de 15 días para informar la resolución. Si el área encargada notifica que la falla fue producida únicamente por negligencia del cliente, el producto comprado será devuelto con un informe que explique en detalle la resolución adoptada.

## **9. Garantía de Satisfacción**

Si adquiriste un producto a través de nuestra tienda online y te arrepentiste de tu compra, ¡no te preocupes! Dockers® Chile te otorga la posibilidad de cambiar el producto comprado por otro de acuerdo a nuestra Política de Satisfacción. Esta política es un derecho adicional a aquellos contemplados en la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Puedes optar al cambio de productos en un plazo de 60 días sin expresión de causa. Para esto, puedes escoger alguna de las opciones presentadas en el punto 9.1 de los términos y condiciones.

En eventos especiales como Cyber Day o Cyber Monday puedes optar al cambio de productos en un plazo de 60 días o solicitar la devolución del dinero hasta 40 días de la compra.

Para hacer uso de nuestra Garantía de Satisfacción, tu(s) producto(s) debe(n) cumplir con las siguientes condiciones:

- El producto no puede haber sido usado.
- El producto debe estar con sus embalajes originales completos y etiquetas en perfectas condiciones.
- El producto debe estar con todos sus accesorios.

### **9.1 Tiendas habilitadas para cambio o devolución:**

- Dockers® Alto Las Condes
- Dockers® Costanera Center
- Dockers® Los Dominicos
- Dockers® Marina Arauco
- Dockers® Parque Arauco
- Dockers® Plaza Egaña
- Dockers® Plaza El Trebol
- Dockers® Plaza La Serena
- Dockers® Plaza Oeste
- Dockers® Portal La Dehesa

\*No se podrán realizar cambios ni devoluciones en Outlets ni tiendas Battery

\*No se realizan cambios de productos desde nuestra bodega, sólo anulaciones de compra (parcial y completa). Sello "Exclusivo Online"

Ten presente que los productos identificados con el sello "Exclusivo Online", no se encuentran disponibles en tiendas físicas. Por lo mismo, si deseas realizar el cambio de estos, solo podrás elegir entre el stock de productos disponibles que tenga cada una de las tiendas Dockers® mencionadas en el punto 9.1. Si el producto tiene mayor valor, deberás pagar la diferencia directamente en el lugar. Lo anterior es sin perjuicio de la posibilidad de efectuar la devolución del producto, en los términos aquí expresados.

## 9.2 Reembolso de dinero

En caso de que desees ejercer tu opción a obtener la devolución de tu dinero de anulación de la compra, una vez que el producto haya sido entregado en nuestras tiendas Dockers o físicamente devuelto a nuestra bodega, emitiremos una nota de crédito para reembolsar tu dinero. Para la devolución del dinero se detalla a continuación según el método de pago con el cual se concretó la compra:

9.2.1 Si realizaste la devolución en nuestras tiendas, el reembolso estará disponible a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 15 días hábiles siguientes a la comunicación del retracto. Esto aplica para pago con débito. Todos los medios de Pago. En caso de tarjeta de crédito, la reversa se verá reflejada en la facturación del mes siguiente a la devolución. en caso de pago con debito se solicitará la información de cuenta a la que se debe hacer la transferencia donde se solicitaran los siguientes datos: Número de cuenta, Banco, Tipo de cuenta, Rut, y Correo electrónico.

9.2.2 Si realizaste la devolución en nuestra bodega, una vez confirmada la recepción de el o los productos, el reembolso se verá reflejado en tu cuenta a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 15 días hábiles siguientes desde que es aceptada la solicitud de reembolso. Esto aplica para pago. En caso de tarjeta de crédito, la reversa se verá reflejada en la facturación del mes siguiente a la devolución. Para esta gestión la información será solicitada por el equipo de servicio al cliente donde se solicitará para pagos con debito se efectuará una transferencia y se solicitará la información de cuenta a la que se debe hacer la transferencia donde se solicitaran los siguientes datos: Número de cuenta, Banco, Tipo de cuenta, Rut, y Correo electrónico.

## 9.3 Consideraciones especiales:

1. Por motivos de higiene y seguridad, nuestra política de Garantía Satisfacción no es aplicable para la línea de ropa interior.
2. Los productos comprados con descuento podrán cambiarse, pero estarán sujetos a stock, dada su condición de liquidación de temporada. De no encontrar el mismo artículo podrá llevar otro del mismo valor o de un valor superior cancelando la diferencia. En caso de realizar cambio de talla de un producto comprado con descuento, se respetará el valor cancelado por el cliente, con el descuento incluido. En caso de cambiar el color o modelo, se deberá pagar el valor actual del producto.
3. El equipo de ventas del local no está facultado para otorgar beneficios adicionales a los informados en estos Términos y Condiciones.

## 10. Medios de pago

Para pagar las compras en [www.dockers.cl](http://www.dockers.cl), puedes utilizar tu tarjeta de crédito bancaria y tarjeta de débito. Los medios de pago son provistos por terceros, responsables de su funcionamiento. Tarjetas de crédito aceptadas en nuestro sitio web son Mastercard, Visa, American Express, Magna o Diners Club emitidas en la República de Chile. Si compras con tarjeta de crédito, recuerda que los costos y cargos asociados al uso de la tarjeta, así como el monto de cada cuota, dependerán de las condiciones que acordaste con tu banco emisor.

En cuanto a nuestros proveedores de pago, la puede ser factura a través de webpay para pagos con débito o crédito y/o otras opciones que facilite en su plataforma el proveedor. O Por mercado pago, pagos con tarjetas de crédito habilitadas por el mismo proveedor.

### 10.1 Cupones

- ¿Qué es un código promocional o cupón? Es un código que se ingresa al momento de pagar de manera de hacer uso de beneficios u ofertas que están disponibles. Éste puede estar asociado a productos específicos o categorías de productos. Los cupones sólo se pueden hacer efectivos en

Dockers.cl. El descuento del código promocional o cupón siempre se aplicará sobre el precio normal, porque no es acumulable con otros descuentos.

- ¿Dónde y cómo se usa? El código promocional se puede ingresar en la bolsa de compra o posteriormente durante el proceso de compra. Se debe ingresar el código correspondiente en la caja o recuadro de "CUPÓN DE DESCUENTO".
- Condiciones: el beneficio del código promocional puede expresarse en un monto fijo de descuento o en un porcentaje de descuento que se aplicará sobre el precio normal. Algunos cupones pueden requerir el cumplimiento de condiciones, como por ejemplo un monto mínimo de compra para hacer efectiva la promoción. En otros casos, el cupón podrá tener un valor máximo de descuento. En todos los casos, las condiciones del cupón serán informadas previamente. Solo se puede ingresar un código promocional por compra en caso de quedar un saldo remanente por paga, el cliente deberá cancelar la diferencia según los métodos de pago expresados en el punto 10 de los términos y condiciones.

## 11. Políticas de despacho

Al momento de realizar tu pedido, el sistema calculará automáticamente un plazo estimado de recepción según tu dirección, y su respectivo costo de despacho, lo cual te será informado previo al pago.

Adicionalmente, el detalle será notificado en tu orden de pedido online.

Será responsabilidad del cliente ingresar correctamente los datos para el despacho al momento de realizar la compra online.

La empresa transportista encargada del despacho será FEDEX. El plazo máximo estimado para entregas en la Región Metropolitana es de 6 días hábiles. En el caso de regiones, el plazo máximo es de 12 días hábiles. Para Eventos Especiales como CyberDay, el plazo puede extenderse a un máximo de 20 días hábiles, lo que será informado previamente.

Costos aproximados de envío FEDEX:

- Región Metropolitana (XIII): \$2.490
- Otras Regiones: El monto del envío se calcula según la dirección y el peso de los productos que lleves. Este se mostrará al momento de ingresar los datos y puede variar, excepto zonas extremas (Putre, Cuya, Visviri, Codepa, Pisagua, San Marcos, Puerto Patillos, Punta Lobos, Camiña, Colchane, Ollague, Rufina, Raguil, Colbun, San Fabian de Alico, Termas de chillan, Ralco, Tortel, San Gregorio, Timaukel)

Seguimiento del pedido:

Una vez confirmada tu compra, te enviaremos un email de confirmación donde te indicaremos el número de seguimiento de tu pedido. Podrás realizar seguimiento de la orden a través de tu cuenta en dockers.cl, en la opción Pedidos.

### 11.1 Devoluciones de pedido por inconvenientes en la dirección de entrega:

Si la dirección de despacho que hubieras informado fuese errónea o al momento de despacho no hubiera personas mayores de edad para recibir el producto, se intentará el despacho nuevamente en un máximo de 48 hrs. Si nuevamente no se logra la entrega, el/los productos serán enviados a nuestro centro de distribución y nos contactaremos para gestionar la devolución correspondiente o solicitar nueva dirección de despacho.

### 11.2 Quiebres de Stock

A pesar de nuestros constantes esfuerzos por mantener actualizado el stock online tu pedido puede sufrir un quiebre en algún producto solicitado. Para resolver este tipo de inconveniente tenemos las siguientes opciones:

- Anulación de compra y devolución total de dinero.
- Envío parcial y devolución proporcional del dinero por los productos faltantes.

Una vez detectado el quiebre de stock, intentaremos comunicarnos para informarte de la situación por mail y por teléfono. Si al cabo de 3 días hábiles no hemos recibido información respecto al problema suscitado, se entenderá como que se ha elegido la opción de anulación del pedido. Estas anulaciones se realizarán de la misma manera que las anulaciones por satisfacción o falla de producto. El reembolso del dinero será efectuado a la tarjeta bancaria utilizada al momento de la compra. El plazo máximo será de 20

días hábiles, los que comenzarán a regir desde el momento que se emite la nota de crédito. En el caso de Tarjeta de Crédito, la reversa se verá reflejada en la facturación del mes siguiente a la devolución.

## 12. Click & Collect Dockers (Retiro en tienda)

Estos términos y condiciones del servicio Click & Collect son complementarios a los Términos y Condiciones de la tienda en línea de Dockers.cl ([T&Cs Dockers](#)).

Al comprar cualquier producto utilizando el servicio Click & Collect de Dockers, aceptas estar sujeto a estos términos de Click & Collect y a los T&Cs Dockers (en conjunto, "Términos"). En la medida en que exista un conflicto entre estos términos y condiciones de Click & Collect y los T&Cs Dockers, prevalecerá este documento.

Click & Collect Dockers es un servicio por medio del cual podrás hacer compras en [www.Dockers.cl](http://www.Dockers.cl) bajo la modalidad de despacho de retiro en una de las tiendas Dockers habilitadas que hayas indicado durante el proceso de venta. El servicio Click & Collect no tiene costo.

El servicio Click & Collect estará disponible para aquellos productos comercializados en [www.Dockers.cl](http://www.Dockers.cl) y que tengan habilitada la opción de "Click & Collect".

Al momento de realizar tu pedido en [www.Dockers.cl](http://www.Dockers.cl) te mostraremos las tiendas físicas disponibles en las que podrás retirar tu compra. Solo tendrás que seleccionar la tienda de tu preferencia antes de realizar el pago. Una vez que elijas la tienda en la que deseas retirar tu pedido y confirmes tu compra, no se podrá modificar ni seleccionar otro método de envío. En caso necesites ejercer tu derecho a retracto o garantía legal, podrás realizarlo mediante una solicitud desde la siguiente opción [Cambios y Devoluciones](#).

Al momento de realizar la compra, recibirás un correo confirmando que la solicitud fue recibida y la información de su compra. Una vez validado el pago, recibirás otro correo cuando tu pedido esté en camino y allí tendrás acceso a la boleta de la compra. Cuando el pedido se encuentre disponible para su retiro, recibirás un correo confirmando que el pedido se encuentra en la tienda que seleccionaste al momento de comprar.

La obligación de Dockers de entregar el producto se entenderá perfeccionada al momento que el producto sea puesto a disposición para su retiro por el cliente o por el tercero que el cliente hubiere elegido e informado a Dockers.

Tendrás un máximo de 15 (quince) días calendario para retirar tu pedido en la tienda seleccionada, contados a partir de recibido el mail de confirmación de retiro en tienda. De no retirar el pedido dentro de los 15 (quince) días calendario, este será dejado sin efecto y devuelto al Centro de Distribución de Dockers. El cliente será contactado para notificar la emisión de la nota de crédito correspondiente y el reembolso del dinero al mismo medio de pago que hayas utilizado.

Los horarios de retiro corresponden a los horarios de funcionamiento de las tiendas participantes.

### 12.1 Requisitos de entrega

Para la entrega de tu pedido es necesario que presentes el correo electrónico de confirmación que mandaremos al momento de confirmar la compra y la identificación oficial (DNI o Carnet de Extranjería) de la persona que realizó la compra. En caso de que otra persona acuda en tu lugar, recuerda que esta deberá de presentar de igual manera el mail de confirmación, la foto de tu identificación oficial (persona que hizo la compra) y una identificación oficial personal. Nuestro personal de tienda no podrá entregar el pedido si no se presentan los documentos requeridos.

### 12.2 Devoluciones Click & Collect Dockers (Retiro en tienda)

Podrás realizar cualquier cambio o devolución de las prendas que hayas adquirido a través de Click & Collect Dockers en los canales regulares de [www.Dockers.cl](http://www.Dockers.cl) expuestos en este link: [Cambios y Devoluciones](#).

Tendrás el plazo otorgado por ley, a partir del día en que se retiró el producto en la tienda. Es necesario que cuentes con el comprobante de pago (boleta que llegó por correo) para poder realizar cualquier cambio o devolución; y el producto debe estar en condición de nuevo, sin tener rastros de uso y debe tener todas las etiquetas originales.

Levi Strauss Chile Limitada se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el

sitio [www.Dockers.cl](http://www.Dockers.cl). Por favor revisa periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones.

Para contactar con un asesor o atención al cliente, puedes realizarlo llamando al número +56 2 2617 8832 en el horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00hrs o en el formulario de contacto del sitio web ([link](#)), o a través del correo electrónico [dockerscl@ecomsur.freshdesk.com](mailto:dockerscl@ecomsur.freshdesk.com). Los tiempos de respuesta son de hasta 48 horas.

Levi Strauss Chile Limitada con domicilio en Bajadoz 45, Oficina 1101, Las Condes, Región Metropolitana, Santiago de Chile, tratará tus datos personales para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con Dockers, dar atención a tus solicitudes de información, dudas, quejas o reclamaciones, así como para enviarte publicidad de nuestros servicios y/o productos.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral, visite la página en el siguiente [link](#).

### **12.3 Preguntas frecuentes**

#### **¿Puedo comprar y retirar en tiendas Dockers?**

Compra online y retira en puntos habilitados. Si prefieres que te entreguemos tu pedido en alguno de los puntos habilitados, sólo tienes que seleccionarlo entre los que estén indicados en [www.Dockers.cl](http://www.Dockers.cl) al momento de hacer tu solicitud de compra. Cuando tu pedido esté disponible para retiro te enviaremos un correo electrónico. Podrás retirar tu pedido en el plazo de 15 días calendario a contar de aquel en que recibas dicho aviso (desde que el producto está disponible para retiro en el punto seleccionado al momento de la compra).

**¿Qué requisitos o documentos debo presentar a la hora de retirar un pedido de tiendas?** Para retirar tu compra, debes presentar el correo electrónico de confirmación que mandaremos al momento de confirmar la compra (donde aparece el número de pedido) y exhibir tu DNI/ cédula de identidad vigente. Si autorizaste a otra persona para que retire tu compra, esa persona deberá informar el mismo correo con el número de pedido, una foto de tu cédula de identidad vigente, y exhibir su cédula de identidad vigente.

#### **¿Puede otra persona retirar mi pedido de la tienda?**

Si lo deseas, puedes reenviar el correo electrónico a otra persona, bajo tu exclusiva responsabilidad, para que ella retire el pedido en tu nombre con la foto de tu DNI/ cédula de identidad vigente y una identificación oficial personal.

#### **¿Qué pasa si no retiro o me demoro más de 15 días en retirar el pedido de la tienda?**

Una vez transcurrido el plazo para el retiro de tus productos, si este no se ha efectuado, la compra de esos productos será dejada sin efecto, y se te abonará el precio pagado por los productos al mismo medio de pago que hayas utilizado. Si tu pedido consideraba un costo de despacho, éste no será devuelto.

### **13. Únete a Dockers® CREW**

El cupón de bienvenida de 25 % de descuento + envío gratis para compras en [Dockers.cl](http://Dockers.cl) y el cupón de bienvenida de 25 % de descuento para compras en tiendas físicas Dockers®, son códigos promocionales de un solo uso, no acumulables con otras promociones o descuentos, aplican sobre todas las categorías de

producto y solo están disponibles por 6 meses desde el día del registro. Estos beneficios son válidos para compras en Dockers.cl y tiendas Dockers® de Chile, no aplica para tiendas Outlet.

Para obtener los descuentos de bienvenida, regístrate a Dockers® CREW aquí y te enviaremos los códigos de cupón promocional por correo electrónico.

El beneficio es para clientes que nunca han comprado y para clientes que ya han comprado, la única condición es registrarse al programa.

Al registrarte en Dockers® CREW, aceptas recibir correos electrónicos personalizados de LS&Co, que pueden incluir ofertas exclusivas, novedades, invitaciones a eventos y más, consulta la política de privacidad de LS&Co aquí

Para utilizar el cupón de bienvenida de 25% de descuento + envío en Dockers.cl, agrega los productos al carrito, ingresa el código de cupón enviado por mail y se aplicará el descuento del 25% + envío gratis al finalizar la compra.

Para utilizar el cupón de bienvenida de 25% de descuento en nuestras tiendas Dockers®, muestra el código de cupón enviado por mail antes de pagar en la tienda física y el personal de tienda aplicará el descuento al momento de pagar. No aplica para tiendas Outlet.

El cliente solo podrá registrarse una única vez en el programa y en caso de que se detecte que un cliente se registró a través de múltiples cuentas, todos los registros posteriores al primero serán inválidos.

LS&Co. se reserva el derecho de modificar o cancelar esta oferta en cualquier momento sin previo aviso. Empleados no elegibles para descuento.

#### 14. Modificación de los Términos y Condiciones.

Dockers® Chile se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento cualquier parte de esos Términos y Condiciones, lo que será informado a los Usuarios a través del Sitio. En caso de un cambio sustantivo en los Términos y Condiciones, usted deberá aceptarlos nuevamente para continuar adquiriendo productos en el Sitio.

#### 15. Representante Legal

Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento y con el uso del sitio Dockers.cl, la Empresa designa como su representante al Sr. Samuel Espindola Guajardo, domiciliado en Avda. Apoquindo 4499, piso 5. Las Condes, Santiago de Chile.

El cliente tiene derecho a acudir ante el tribunal competente, de acuerdo con las normas de la Ley N°19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores.

la Ley N°19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores.